

CALL CENTER: 346-5680

Visszalépéshez a menü rendszerben a **kettős kereszt (#)** gomb megnyomása szükséges

1. Lakosságszolgálati Csoport

- 1.1. Hirdetmények kezelése
- 1.2. Hirdetések felvétele
- 1.3. Tulajdoni lap kérése
- 1.4. Elidegenítési és terhelési tilalom törlésével kapcsolatos tájékoztatás
- 1.5. Lakásépítési kedvezményhez, vagy kiegészítő kamattámogatáshoz jegyzői igazolás
- 1.6. Talált tárgyak kezelése
- 1.7. Üzletszerű társasházkezelő, és ingatlankezelői tevékenység bejelentése

2. Okmányügyintézői Csoport

2.1. Személyi igazolvány ügyintézés

- 2.1.1. Újszülöttek részére személyi igazolvány igénylése
- 2.1.2. Gyermekek részére első személyi igazolvány igénylése
- 2.1.3. Okmány cseréje adatváltozás miatt
- 2.1.4. Csere megrongálódás miatt
- 2.1.5. Csere érvényességi idő lejártá miatt
- 2.1.6. Személyi igazolvány pótlása elvesztés, eltulajdonítás miatt
- 2.1.7. Elkészült okmányokról érdeklődés

A menüpontok bármelyikének kiválasztása után **0- s gomb: elkészült személyazonosító igazolványról** érdeklődés és további kérdésekkel kapcsolatban **ügyintéző kapcsolása**

2.2. Lakcímgazolvány ügyintézés

- 2.2.1. Újszülöttek lakcímgazolvány igénylése
- 2.2.2. Csere adatváltozás miatt
- 2.2.3. Csere lakóhely, tartózkodási hely megváltozás miatt
- 2.2.4. Csere megrongálódás miatt
- 2.2.5. Lakcímgazolvány pótlása annak elvesztése, megsemmisülése miatt
- 2.2.6. Lakcímgazolvány pótlása annak eltulajdonítása miatt
- 2.2.7. Első lakcímgazolvány kiadása régi típusú személyi igazolványhoz
- 2.2.8. Téves lakcímbjelentés javításának kezdeményezése

A menüpontok bármelyikének kiválasztása után **0- s gomb: elkészült lakcímgazolványról** érdeklődés és további kérdésekkel kapcsolatban **ügyintéző kapcsolása**

2.3. Útlevelel ügyintézés

- 2.3.1. Gyermekek részére útlevelel igénylése
- 2.3.2. Első magánútlevelel igénylése
- 2.3.3. Csere érvényességi idő lejártá vagy adatváltozás miatt
- 2.3.4. Pótlás elvesztés miatt
- 2.3.5. Pótlás eltulajdonítás miatt
- 2.3.6. Második magánútlevelel

A menüpontok bármelyikének kiválasztása után **0- s gomb: elkészült útlevelelről** érdeklődés és további kérdésekkel kapcsolatban **ügyintéző kapcsolása**

2.4. *Mozgáskorlátozottak parkolási igazolványa*

- 2.4.1. Első parkolási igazolvány kiadása
- 2.4.2. Csere téves adattartalom miatt
- 2.4.3. Csere adatváltozás miatt
- 2.4.4. Csere érvényességi idő miatt
- 2.4.5. Orvosi szakvélemény szerint végleges állapottal rendelkezők parkolási igazolványának meghosszabbítása
- 2.4.6. Igazolvány pótlása elvesztés, eltulajdonítás miatt

2.5. *Vezetői engedély*

- 2.5.1. Első vezetői engedély igénylése
- 2.5.2. Vezetői engedély meghosszabbítása orvosi alkalmasság lejárta miatt
- 2.5.3. Új kategória megszerzésének bejegyeztetése
- 2.5.4. Csere megrongálódás vagy adatváltozás miatt
- 2.5.5. Vezetői engedély pótlása elvesztés, eltulajdonítása miatt
- 2.5.6. Ideiglenes vezetői engedély kiadása
- 2.5.7. Nemzetközi vezetői engedély kiadása, pótlása
- 2.5.8. Külföldön kiállított vezetői engedély honosítása

A menüpontok bármelyikének kiválasztása után **0- s gomb: elkészült vezetői engedélyekről** érdeklődés és további kérdésekkel kapcsolatban **ügyintéző kapcsolása**

2.6. *Ügyfélkapu*

- 2.6.1. Ügyfélkapu létesítése
- 2.6.2. Meglévő ügyfélkapu módosítása, törlése
- 2.6.3. Második ügyfélkapu létesítése

2.7. *Egyéni vállalkozói igazolvány*

- 2.7.1. Egyéni vállalkozás megkezdésének bejelentése, vállalkozói igazolvány igénylése
- 2.7.2. Egyéni vállalkozás szüneteltetése
- 2.7.3. Egyéni vállalkozás adatainak módosítása
- 2.7.4. Egyéni vállalkozás megszüntetése
- 2.7.5. Vállalkozói igazolvány pótlása, elvesztés, eltulajdonítás esetén
- 2.7.6. Vállalkozásról hatósági bizonyítvány igénylése

2.8. *Népesség nyilvántartás*

2.8.1. Hatósági bizonyítványok

- 2.8.1.1.1. Felsőoktatási intézménynél történő felhasználásra egy lakcímen bejelentettekről
- 2.8.1.1.2. Szerencsejáték tevékenység engedélyezése céljára, vagy devizaváltási engedélyezés céljára, vagy munkáltatónál munkavállalása céljára
- 2.8.1.1.3. Nyugdíjbiztosító igazgatóság felé az élettársi özvegyi nyugdíj igényléséhez egy lakcímen bejelentettekről

2.8.2. Adatszolgáltatások, igazolások kiadása

- 2.8.2.1. Családi állapot igazolása
- 2.8.2.2. Életben lét igazolása
- 2.8.2.3. Egy lakcímre bejelentettekről igazolás személyszállítás kompenzációjának igényléséhez, lakcím-fiktíválashoz, lakás adásvételi szerződésének megkötéséhez
- 2.8.2.4. Egy lakcímre bejelentettekről tudakozódás
- 2.8.2.5. Kapcsolatfelvétel
- 2.8.2.6. Adatszolgáltatás nem természetes személyek részére

- 2.8.3. Külföldön született magyar gyermek nyilvántartásba vétele és személyi azonosítójának képzése
- 2.8.4. Külföldön élő magyar állampolgár hazatérési szándékának bejelentése
- 2.8.5. Letelepedett jogállású személy nyilvántartásba vétele és lakcímkártya igénylése
- 2.8.6. Állampolgársági vizsgálat
- 2.8.7. Lakcímek létrehozása, módosítása

2.9. Gépjármű ügyintézés

2.9.1. Forgalomba helyezéssel kapcsolatos ügyek

- 2.9.1.1. Új jármű forgalomba helyezése
- 2.9.1.2. Külföldről behozott használt jármű forgalomba helyezése
- 2.9.1.3. Forgalomból kivont jármű ismételt forgalomba helyezése

2.9.2. Forgalomból történő kivonásokkal kapcsolatos ügyek

- 2.9.2.1. Ideiglenes kivonás
- 2.9.2.2. Átmeneti kivonás
- 2.9.2.3. Végleges kivonás

2.9.3. Tulajdonváltással kapcsolatos ügyek

- 2.9.3.1. Gépjármű átírása új tulajdonos részére
- 2.9.3.2. Eladó bejelentése gépjármű eladásáról
- 2.9.3.3. Üzembentartói jog bejegyzése, megszüntetése
- 2.9.3.4. Lejárt lízing után átírás

2.9.4. Banki hitelek (opciós jogok) bejegyzésével, törlésével kapcsolatos ügyek

2.9.5. Műszaki érvényességi idő módosítása, és műszaki adatváltással kapcsolatos ügyek

2.9.6. Útvonalengedély, hatósági bizonyítvány kiadásával kapcsolatos ügyek, telefonszám vagy elektronikus levélcím nyilvántartásba történő bejegyzése

2.9.7. Forgalmi engedély kiadásával kapcsolatos ügyek

- 2.9.7.1. Forgalmi engedély pótlása vesztes, eltulajdonítás esetén
- 2.9.7.2. Forgalmi engedély cseréje névváltozás, címváltozás esetén

2.9.8. Törzskönyvvel kapcsolatos ügyek

- 2.9.8.1. Törzskönyv pótlása vesztes, eltulajdonítás esetén
- 2.9.8.2. Törzskönyv cseréje névváltozás esetén

A menüpontok bármelyikének kiválasztása után **0- s gomb: elkészült törzskönyvről** érdeklődés és további kérdésekkel kapcsolatban **ügyintéző kapcsolása**

2.9.9. Rendszámmal és regisztrációs matricával kapcsolatos ügyek

- 2.9.9.1. Rendszám tábla pótlása vesztes, eltulajdonítás esetén
- 2.9.9.2. Rendszám tábla utángyártása megrongálódás esetén
- 2.9.9.3. Rendszám tábla utángyártása típusváltás esetén
- 2.9.9.4. Rendszám tábla utángyártása EU-s rendszámra való cserélés esetén
- 2.9.9.5. Jármű kérelemre történő átrendszámozása
- 2.9.9.6. Egyedi, egyéni rendszámok igénylése, kiadása
- 2.9.9.7. Regisztrációs matrica igénylése, utángyártása

A menüpontok bármelyikének kiválasztása után **0- s gomb: elkészült rendszámokról** érdeklődés és további kérdésekkel kapcsolatban **ügyintéző kapcsolása**